

事关寒假校外培训消费 区“双减”办温馨提示

寒假临近，为巩固“双减”工作成效，切实减轻全体学生校外培训负担，保障家长和孩子的合法权益，让孩子们度过一个健康、快乐的寒假，就校外培训相关事宜，新区“双减”办温馨提示您**“一用三要两坚持”**，具体如下：

一、要理性看待校外培训作用

家长要树立正确的教育观、成才观，根据孩子的精力、特点、兴趣、特长、学业水平等实际情况，注重培养孩子的道德品质、学习习惯、生活技能等综合素质，寒假期间应鼓励孩子多参加体育锻炼和社会实践活动，有益孩子身心健康、全面发展。不要被一些网络平台的“提醒”“警告”所制造的教育焦虑影响，切勿盲目跟风，随意或过度为孩子安排假期培训，给孩子造成过重负担。**多一些陪伴，少一些培训。**

二、要重点关注校外培训时间要求

“双减”政策严格执行未成年人保护法有关规定，不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假期为孩子报名参加义务教育阶段学科类培训。其他类别培训时间不得晚于20:30。另，幼儿不得进行线上培训。

三、要选择合规校外培训机构

如需选择务必做到“四个查看”。**一是查看“一证一照”办学资质**，“证”指的是《中华人民共和国民办学校办学许可证》，**“照”**指的是《营业执照》或者《民办非企业单位登记证书》，

以上证照应在有效期内且在办学场所显著位置公示；**二是查看教师资质**，从事校外培训的教师必须持有相应的教师资格证或相关资质能力证明，并按规定在培训场所公示栏进行公示；**三是查看培训范围**，培训机构开展的培训项目必须在审批、登记的许可范围之内；**四是查看安全保障**，校外培训不得选择简易建筑、地下室、车库及其它有安全隐患的场所，3-12岁孩子培训应在3及以下楼层，同时消防设施设备良好、疏散通道保持畅通等。提供餐饮服务的还须取得市场监管部门颁发的《食品经营许可证》。

为了方便广大家长朋友，**教育部开通了全国校外教育培训监管与服务综合平台**，家长可通过**“校外培训家长端”APP**或登录“全国中小学生校外培训机构管理服务平台”（网址：<http://xwpx.eduyun.cn/>）**查询具体的机构信息**。

四、坚持签订规范服务合同

家长朋友在支付培训费用前，要与校外培训机构签订由教育部和市场监管总局制定的《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》（2021年修订版），合同主体要与机构营业执照名称相一致。特别要关注涉及培训内容和费用的条款，要明确约定退费情形、退费时限、退费方式，同时索取正规发票并妥善保管。

五、坚持按照规范方式缴费

坚持通过教育部**“校外培训家长端”APP**缴费（**如APP内无法查询到该校外培训机构，切勿缴费**），**切勿通过转账或现金等方式将培训费用支付给除预收费资金监管账户以外的任何账户**。不要支付超3个月或60课时的费用，非学科类培训一次支付不超过

5000 元限额的费用，避免退费纠纷和“卷钱跑路”风险，学科类培训严格按照政府指导价缴费（可搜索“天津市校外培训政府指导价”查询），**谨记“用教育部 APP 预交培训费”，退费有保障。**

同时，要警惕“市五所名师”“提分”“保过”等夸大效果的保证性承诺，以“充值赠送”“限时特价课”等方式诱导超时段、超限额收费。

六、用好举报电话或平台，自觉抵制违规培训

2023 年 10 月 15 日起试行的《校外培训行政处罚暂行办法》，明确规定以下三种违法培训行为：**一是**未经审批擅自举办校外培训机构的；**二是**以咨询、文化传播、素质拓展、竞赛、思维训练、家政服务、家庭教育指导、住家教师、众筹私教、游学、研学、冬夏令营、托管等名义有偿开展学科类校外培训的；**三是**有证校外培训机构超出办学许可范围开展培训活动的。请广大家长朋友监督、举报，共同营造良好教育生态。**抵制毫无意义的“内卷”，从你我做起。**

（一）相关主管部门举报电话如下：

学科类培训（区教体局）：022-66897219

艺术类培训（区文旅局）：022-65309101

科技类培训（区科技局）：022-66707930

体育类培训（区教体局）：022-66896370

经开区（飞地园区）校外培训投诉举报电话：022-25201252

泰达街校外培训投诉举报电话：022-25208890

天津港保税区校外培训投诉举报电话：022-84912820

高新区校外培训投诉举报电话：022-84806808

生态城校外培训机构举报电话：022-67289061

(二)相关违规线索，也可通过以下网址或二维码进入举报程序：

1. 网址或二维码：<https://jb.yaodianma.com/#/index>



2. 根据页面提示如实填写真实姓名和有效的手机号码等信息，如实反映违规培训的地点、行为，并提供相关佐证。

3. 勾选“我已阅读并同意《用户协议和详细规则》”，完成提交。

全面规范校外培训行为、营造良好培训环境，事关孩子的健康成长和教育事业发展大局，让我们携手同行，营造良好社会氛围，构建新区和谐教育生态，共同守护孩子假期的美好时光。

滨海新区“双减”工作专班办公室

2024年1月8日